

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL MUNICIPIO DE CANANEA		
CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
0	APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN	
NUM DEL EJE RECTOR DEL PMD	NOMBRE DEL EJE RECTOR DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
2	UN MUNICIPIO SEGURO Y ORDENADO	
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE	AÑO
OCEG	CONTRALORIA	2019
OBJETIVO ESTRATEGICO DEL Pp	REGULAR LAS ACCIONES QUE REGULAN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS SECTORIALES E INSTITUCIONALES DE CONTROL, LEGALIDAD Y RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO.	

FIN	OBJETIVO (Resumen Narrativo)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
PROPÓSITO	RENDIR CUENTAS DE MANEJA TRANSPARENTE A LA CIUDADANÍA SOBRE LA GESTIÓN PÚBLICA Y AGILIZAR EL USO DE LOS RECURSOS DEL AYUNTAMIENTO.	HACER COMPARATIVOS DE INGRESOS Y EGRESOS MENSUALMENTE (EFICACIA)	RESULTADOS DE AUDITORÍAS	QUE SE MEJORE LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN E INQUIETUDS DE LA CIUDADANÍA EN SABER DONDE SON DEPOSITADOS LOS RECURSOS DE LA CIUDADANÍA
COMPONENTE 1	PLANEAR, ORGANIZAR Y COORDINAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO INTEGRAL DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MEDIANTE CURSOS DE CAPACITACIÓN.	PROGRAMAS DE GASTOS Y PRESUPUESTOS PARA DEPOSITAR EL EFICIENCIA	AUDITORÍAS Y SUPERVISAR BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	QUE EL GASTO DE LOS RECURSOS SEAN PARA DAR UN MEJOR SERVICIO AL CIUDADANO
ACTIVIDAD 1.1	INFORMAR A LOS DIRECTORES SOBRE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MEDIANTE REUNIONES DE SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES Y/O SOLICITUDES POR PARTE DE LOS EJECUTIVOS AUDITORES	INDICE DE PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS DE ACTUALIZACIÓN	MANEJAR MATERIAL PUBLICITARIO CON LAS NORMAS	QUE SE CUMPLAN LOS OBJETIVOS PLANEADOS.
ACTIVIDAD 1.2	REALIZAR ARQUEOS DE CAJA A LAS DEPENDENCIAS QUE RECIBEN RECURSOS POR SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO	INDICE DE REPORTES SOBRE LOS RESULTADOS DE ARQUEO Y AUDITORÍAS	INFORMES MENSUALES	QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y LA CIUDADANÍA CONOZCA SOBRE LAS SANCIONES O PROCESOS QUE SE DEBEN LLEVAR
ACTIVIDAD 1.3	REALIZAR AUDIOTIRAS INTERINAS A LA TOTALIDAD DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO	INDICE DE RESULTADOS DE AUDITORÍAS	AUDITORÍAS	QUE SE TRABAJE CON MEJOR ORGANIZACIÓN Y EN EQUIPO
ACTIVIDAD 1.4	DAR SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES Y/O SOLICITUDES POR PARTE DE LOS EJECUTIVOS AUDITORES	INDICE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	SOLICITUDES	QUE SE REALICEN AUDITORÍAS
COMPONENTE 2	CAPACITACIÓN CONTINUA SOBRE LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA FUNCIÓN PÚBLICA	BRINDAR CURSOS ACERCA DE LAS NUEVAS DISPOSICIONES Y ESTAR ACTUALIZADOS (CALIDAD)	EVALUAR CON EXÁMENES LOS AVANCES	QUE SE REQUIERAN OBSERVACIONES
ACTIVIDAD 2.1	PROGRAMAR REUNIONES DE SEGUIMIENTOS SOBRE LOS OBJETIVOS DEL PMD Y EL POA	INDICE DEL NIVEL DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE	ENCUESTAR A LA POBLACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LAS SERVIDORES PÚBLICOS HACIA LA CIUDADANÍA	MEJORAR LA CONDICIÓN DE DESEMPEÑO Y TRATO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS HACIA LA CIUDADANÍA
COMPONENTE 3 (sistema)	SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y MANTENIMIENTO MEJORADO RELACIONADO CON EL ÁREA DE ELABORACIÓN DE UN CALENDARIO DE VISITAS QUINCENALES PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ATENDER A LAS SOLICITUDES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO QUE LO REQUIERAN	MUESTRA EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS Y MANTENIMIENTO	SE ENTREGA PEQUEÑA ENCUESTA DONDE CALIFICARÁ SE ENTREGA UNA BITÁCORA O ENCUESTA DE VISITA DONDE SE ENTREGA UNA BITÁCORA O ENCUESTA DE VISITA DONDE	LA PERSONA SE OPONE A RECIBIR ASESORAMIENTO O AYUDA EN EL MANTENIMIENTO
ACTIVIDAD 3.1	ELABORACIÓN DE UN CALENDARIO DE VISITAS QUINCENALES PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ATENDER A LAS SOLICITUDES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO QUE LO REQUIERAN	INDICE DE VISITAS QUINCENALES PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y	SE ENTREGA UNA BITÁCORA O ENCUESTA DE VISITA DONDE	LA PERSONA QUE SOLICITE LA AYUDA NO SE ENCUENTRA EN SU DEPENDENCIA A LA HORA DE REALIZAR LA VISITA, RETARDANDO EN CASO DE QUE NO SE PUEDA RESOLVER EL PROBLEMA POR FALTA DE ALGUNA PIEZA O MATERIAL, SE BUSCARÁ A ALGUIEN
ACTIVIDAD 3.2	ATENDER A LAS SOLICITUDES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO QUE LO REQUIERAN	INDICE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	ENCUESTA DE VISITA DONDE	

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL MUNICIPIO DE CANANEA								
CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
0	APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN							
NUM DEL EJE RECTOR DEL PMD	NOMBRE DEL EJE RECTOR DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO							
2	UN MUNICIPIO SEGURO Y ORDENADO							
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE					AÑO		
OCEG	CONTRALORIA					2019		
OBJETIVO ESTRATEGICO DEL Pp	REGULAR LAS ACCIONES QUE REGULAN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS SECTORIALES E INSTITUCIONALES DE CONTROL, LEGALIDAD Y RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO.							
DATOS DEL INDICADOR								
NOMBRE DEL INDICADOR	INDICE DE PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS DE ACTUALIZACIÓN							
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	INFORMAR A LOS DIRECTORES SOBRE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MEDIANTE CURSOS DE CAPACITACIÓN							
METODO DE CÁLCULO	(Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones propuestas) * 100							
INTERPRETACION	Determina el índice de cursos de actualización							
UNIDAD DE MEDIDA	Cursos	LINEA BASE	0%		DIMENSION	Indicador Eficacia-Táctico		
TIPO DE INDICADOR	Desempeño	SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente				
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Trimestral	NIVEL DE LA MIR AL QUE CORRESPONDE EL INDICADOR		Actividad 1.1				
METAS DEL INDICADOR								
VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES	TIPO DE OPERACION	CALENDARIZACIÓN DE METAS				Meta anual	OBSERVACIONES
			TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Total de capacitaciones realizadas	Cursos	Acumulable	1	1	1	1	3	
Total de capacitaciones propuestas	Cursos	Acumulable	1	1	1	1	4	
Resultados Esperados	Porcentaje	No Acumulable	100%	100%	100%	0%	75%	

Trimestre	Total de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones propuestas
1	1	1
2	1	1
3	1	1
4	0	1
Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento por Trimestre	
1	100%	
2	100%	
3	100%	
4	0%	
Meta Anual Alcanzada	75%	

