

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL MUNICIPIO DE HERMOSILLO				
CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
E	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS			
NUM DEL EJECUTOR DEL PMD	NOMBRE DEL EJECUTOR DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO			
4	MUNICIPIO LIMPIO Y SUSTENTABLE			
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE		AÑO	
	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES		2019	
OBJETIVO ESTRATEGICO DEL Pp	TRABAJOS CON EFICIENCIA Y CALIDAD COMPROBADAS			
	OBJETIVO (Resumen Narrativo)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	UN MUNICIPIO DE CIUDADANOS CONFORMES Y SEGUROS CON EL TRABAJO REALIZADO POR SERVICIOS PUBLICOS	NÚMERO DE CORRECCIONES REALIZADAS CON RESPECTO A REPORTES RECIBIDOS.	CON ENCUESTAS CON EL NÚMERO DE MUESTRAS	LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS
PROPÓSITO	TRABAJOS CON EFICIENCIA Y CON CALIDAD COMPROBADA.	CALIDAD DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.	REVISARLAS CORRECCIONES INDICADAS EN LAS MUESTRAS	CONTAR CON RECURSOS SUFICIENTES PARA LAS MODIFICACIONES QUE SE REQUIERAN
COMPONENTE 1	PERSONAL CAPACITADO.	CON PRUEBAS AL PERSONAL, CHECANDO SU CAPACIDAD DE ACUERDO A SU CATEGORÍA.	VERIFICAR AL PERSONAL OPERATIVO AL MOMENTO DE	QUE SE GENEREN INFORMES VERIDICOS DE LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS
ACTIVIDAD 1.1	REPARACIÓN DE PROBLEMAS CON DRENAJES Y DE PROBLEMAS CON ALUMBRADO PÚBLICO.	INDICE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS	POR MEDIO DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS.	CONTAR CON UNA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ACTIVIDAD 1.2	RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE PARQUES Y JARDINES.	INDICE DE SALIDAS DE RUTAS DE RECOLECCION	POR INFORMACIÓN DE NUESTRO PERSONAL OPERATIVO Y DE	QUE SE GENEREN INFORMES VERIDICOS DE LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS
COMPONENTE 2	PERSONAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDO CON SU LABOOR.	CON PRUEBAS AL PERSONAL, DE LA CATEGOSÍA A REVISAR.	POR INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y DE SU	CONTAR CON UNA PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INFORMES CONFIABLES
ACTIVIDAD 2.1	TRABAJOS DE CALIDAD.	INDICE DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	REVISAR LA CALIDAD DEL TRABAJO REPORTADO.	QUE SE GENEREN INFORMES VERIDICOS DE LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS
ACTIVIDAD 2.2	REALIZAR CON COMPROMISO EL TRABAJO QUE SE LE ASIGNÓ.	INDICE DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	REVISAR AL PERSONAL, DE COMO REALIZA LOS TRABAJOS	CONTAR CON EL COMPROMISO DEL PERSONAL

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL MUNICIPIO DE HERMOSILLO								
CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
E	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS							
NUM DEL EJECUTOR DEL PMD	NOMBRE DEL EJECUTOR DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO							
4	MUNICIPIO LIMPIO Y SUSTENTABLE							
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE					AÑO		
	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES					2019		
OBJETIVO ESTRATEGICO DEL Pp	TRABAJOS CON EFICIENCIA Y CALIDAD COMPROBADAS							
DATOS DEL INDICADOR								
NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE CORRECCIONES REALIZADAS CON RESPECTO A REPORTES RECIBIDOS.							
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	UN MUNICIPIO DE CIUDADANOS CONFORMES Y SEGUROS CON EL TRABAJO REALIZADO POR SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.							
METODO DE CALCULO	(Total de Encuestas realizadas/Total de Reportes Recibidos)*100							
INTERPRETACION	DETERMINA LAS CORRECCIONES QUE SE HICIERON EN BASE A LOS REPORTES DE LA CIUDADANIA							
UNIDAD DE MEDIDA	REPORTES CIUDADANOS	LINEA BASE	0%	DIMENSION	INDICADOR EFICACIA TACTICO			
TIPO DE INDICADOR	DESEMPEÑO	SENTIDO DEL INDICADOR		ASCENDENTE				
FRECUENCIA DE MEDICION	TRIMESTRAL	NIVEL DE LA MIR AL QUE CORRESPONDE EL INDICADOR		FIN				
METAS DEL INDICADOR								
VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES	TIPO DE OPERACION	CALENDARIZACION DE METAS				Meta anual	OBSERVACIONES
			TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
TOTAL DE CORRECCIONES	ENCUESTAS REALIZADAS	ACUMULABLE	660	600	600	1860		
TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS	REPORTES CIUDADANOS	ACUMULABLE	660	660	660	2640		
RESULTADO ESPERADO	PORCENTAJE	NO ACUMULABLE	100%	91%	91%	0%	70%	

Trimestre	TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS	TOTAL DE REPORTES
1	660	660
2	600	660
3	600	660
4	0	660
Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento por Trimestre	
1	100%	
2	91%	
3	91%	
4	0%	
Meta Anual Alcanzada	70%	

